

# HYGIENEVORGABEN

## ABC Bütgenbacher Hof

Unseren Ordner mit den Informationen vom und rund um unser Hotel mussten wir auf Grund der Corona Maßnahmen leider aus den Zimmern entfernen. Wir haben diesen aber für Sie auf unsere Internetseite geladen. Zur Einsicht können Sie unseren QR-Code nutzen oder unsere Internetseite besuchen unter [www.hbh.be](http://www.hbh.be) -> Rubrik „Zimmer“



## Frühstück

Wir haben die Erlaubnis unser Frühstück in Form von Buffet zu servieren. Jedoch müssen wir einige Regeln einhalten:

1. Bitte lassen Sie sich von einem unserer Mitarbeitern den Tisch zeigen
2. Nach Möglichkeit sollte nur 1 Person pro Familie das Buffet nutzen. Diese Person sollte einen Mund-Nasenschutz tragen.
3. Folgen Sie bitte den von uns vorgegeben Rundgang
4. Bitte unbedingt vor jedem Gang zum Frühstücksbuffet die Hände desinfizieren

Wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen unser Frühstücksbuffet zu nutzen, lassen Sie es uns wissen. Gerne bedienen wir Sie direkt am Tisch.

## Hygiene und Sauberkeit

Schon immer wurden bei uns die öffentlichen Räume täglich gereinigt. Neu dazugekommen ist die Desinfektion in allen Bereichen mit dem jeweils passenden Mittel - und dies mehrmals am Tag. Des Weiteren werden unsere Räume regelmäßig mit frischer Landluft gelüftet.

Wir bitten Sie, sich regelmäßig die Hände zu waschen. Zudem haben wir Desinfektionsmittel in den öffentlichen Bereichen für den täglichen Gebrauch verteilt.

## Masken

Laut der Vorschriften müssen unsere Mitarbeiter einen Mund-Nasenschutz tragen. Jeder Gast muss in den öffentlichen Bereichen ebenfalls einen Mund-Nasenschutz tragen (beim Gang zum Tisch, zur Toilette, zum Zimmer, zum Frühstücksbuffet, zum Wellnessbereich, usw.). Kurzum: Sobald Sie nicht an Ihrem Tisch sitzen gilt Maskenpflicht!

## Rezeption

Wir bitten Sie, zum Check-in nur den Haupteingang zu nutzen. Den Eingang haben wir mit Kastanienblättern markiert, welche in einem Abstand von 1,5 Meter platziert wurden. Bitte halten Sie auch bei erhöhtem Andrang an der Rezeption den Abstand ein. Gerne können Sie Ihre Rechnung auch schon am Vorabend begleichen. Am Abreisetage kommt es somit zu weniger Anstauung im Rezeptionsbereich. Bitte bringen Sie Ihre Koffer am Abreisetag zu Ihrem Auto, indem Sie die Seitentür als Ausgang benutzen. Anschließend bitten wir Sie, dass nur 1 Person pro Familie durch den Haupteingang zum Abrechnen kommt.

## Sicherheitsabstand

Bitte achten Sie immer darauf, den Sicherheitsabstand von 1,5 Meter einzuhalten.

## WC

Je nach Möglichkeit, bitten wir Sie NUR die Toiletten auf Ihrem Zimmer zu nutzen.

## Wellness/Schwimmbad/Fitness

Unsere Hausgäste dürfen das Schwimmbad nutzen. Die Liegen werden regelmäßig desinfiziert. Auch hier gilt es, bestimmte Regeln unbedingt einzuhalten:

1. Die Liegen dürfen nur benutzt werden mit Handtuch als Unterlage;
2. Es ist Pflicht, zu Duschen bevor Sie das Schwimmbad nutzen;
3. Bitte denken Sie daran, auch im Schwimmbad muss der Mindestabstand eingehalten werden. Die Liegen dürfen auf keinen Fall umgestellt werden. Sollte eine Liege neben einer Ihnen nicht bekannten Person frei sein, darf diese nicht benutzt werden;
4. Wir haben weitere Liegen für Sie am Hinterausgang des Pools bereitgestellt.

Den Saunabereich dürfen wir seit dem 1. Juli unter verschiedenen Auflagen wieder öffnen. Bitte beachten Sie folgende Regeln:

1. Die Saunen, sowie die Whirlpools dürfen nur ohne Kleidung betreten werden;
2. Kein Schweiß aufs Holz: Jeder Gast muss auf einer Unterlage sitzen;
3. Eine Saunanutzung von mehreren Personen, die nicht eine Sozialblase bilden, ist nur dann möglich, wenn ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den einzelnen Sitzplätzen eingehalten wird. Sollten Sie mit einer Person aus der gleichen Blase die Sauna nutzen, dürfen Sie sich selbstverständlich nebeneinandersetzen;
4. Bitte desinfizieren Sie das Dampfbad vor Gebrauch mit dem dafür vorgesehenen Desinfektionsspray
5. Die Liegen im Ruheraum dürfen nicht umgestellt werden.
6. Im Gang zum Schwimmbad haben wir einen weiteren Mini-Ruheraum für Sie eingerichtet.

Gerne können Sie unseren Fitnessraum nutzen. Wir bitten Sie, die Geräte nach Gebrauch mit dem dafür vorgesehenen Produkt zu desinfizieren.

Es ist für uns schwierig, im Schwimmbad und Saunabereich den Mindestabstand zu kontrollieren. Sollten sich Gäste nicht an die Vorschriften halten, zögern Sie zu Ihrem eigenen Wohlbefinden nicht, diese höflichst darauf anzusprechen.

## Zimmer

Bitte öffnen Sie das Fenster groß beim Verlassen Ihres Zimmers zum Check-out, damit diese schon gut durchlüftet werden können, bevor unsere Damen vom Housekeeping das Zimmer reinigen.