NORMES EN MATIERE D'HYGIENE

ABC Bütgenbacher Hof

Le classeur avec les informations du et autour de l'hôtel a dû être retiré de nos chambres à la suite des directives gouvernementales au sujet du Coronavirus. Cependant, nous l'avons mis à votre disposition sur notre site internet. Pour la visualisation, vous pouvez utiliser notre QR-code et aller directement sur notre page internet sous www.hbh.be -> rubrique « **chambres** »

Bar ☎ : 200

Conformément aux mesures prises le 28 octobre, le bar est fermé jusqu'à nouvel ordre. Cependant, nous pouvons vous apporter une commande de boissons dans votre chambre. Vous pouvez scanner le code QR ci-contre pour découvrir la carte de notre bar ou la consulter sur notre site Web www.hbh.be -> rubrique Restaurant.

Chambres

Veuillez ouvrir la fenêtre lorsque vous quittez votre chambre pour le check-out pour que la chambre soit directement bien aérée avant que nos dames du housekeeping viennent la nettoyer.

Fitness

Conformément aux mesures prises le 28 octobre, la salle de fitness est fermé jusqu'à nouvel ordre.

Hygiène et propreté

Les espaces publics ont depuis toujours été nettoyés quotidiennement. Ce qui est nouveau, c'est que nous désinfectons tous les espaces avec les produits adéquats – et ce plusieurs fois par jour. De plus, nous aérons régulièrement toutes les pièces avec de l'air pur de la campagne.

Nous vous demandons de bien vouloir vous laver les mains régulièrement. Nous avons également distribué suffisamment de désinfectants dans les espaces publics pour l'usage quotidien.

Masques

Selon les directives, nos collaborateurs doivent porter une protection bucco-nasale. Les clients doivent également porter une protection bucco-nasale dans tous les espaces publics (pour tout déplacement vers votre table, vers les toilettes, vers la chambre, vers le buffet du petit-déjeuner, etc.). En bref : Le port de la protection bucco-nasale est obligatoire lorsque vous n'êtes pas assis à votre table.

Piscine

Nos clients de l'hôtel ont la possibilité d'utiliser la piscine. Les chaises longues sont désinfectées de manière régulière. Il est également important ici de bien vouloir respecter les règles suivantes :

1. Les chaises longues peuvent uniquement être utilisées avec un essui comme support ;
2. Il est indispensable de prendre une douche avant de rentrer dans la piscine ;
3. Il faut également veiller dans la piscine à respecter la distance de sécurité d'1.5m. Il est interdit de déplacer les chaises longues. Si une chaise longue est libre à côté d'une personne qui vous est inconnue, vous ne pouvez pas l'utiliser ;

Il nous est difficile de contrôler le respect de la distance de sécurité dans la piscine. Si des clients ne respectent pas ces règles, n'hésitez pas pour votre bien-être personnel, de leur en toucher un petit mot.

Toutes ces instructions sont sous réserve et sont adaptées dès qu'il y a de nouvelles publications gouvernementales (mise à jour le 08.05.2021).

Restaurant ☎ : 200

Selon la réglementation gouvernementale, le restaurant doit rester fermé jusqu'à nouvel ordre. Nous avons mis au point un concept qui nous permet encore de vous gâter avec nos délices culinaires. Le petit-déjeuner et le dîner seront servis dans une atmosphère confortable dans votre chambre.

Votre petit-déjeuner sera servi entre 8h00 et 9h30 dans votre chambre. Vous recevrez la veille une liste pour le petit-déjeuner, sur laquelle nous vous demandons de faire votre choix. Nous récupérerons la liste lors du service du soir.

Le début du service a lieu entre 18h00 et 19h30. Nous vous demandons de nous indiquer à votre arrivée ou pendant le petit-déjeuner à quel moment nous pouvons commencer à vous servir. Au moment choisi, nous vous appellerons d'abord dans votre chambre et demanderons l'apéritif et les boissons, que nous apporterons immédiatement dans votre chambre. Le premier plat sera servi 20 minutes plus tard. Tous les autres plats se succèdent dans un intervalle de 20 minutes. Si cela est trop rapide pour vous, veuillez nous le faire savoir. La porte de la chambre reste ouverte pendant le service du dîner pour permettre un service plus fluide.

Le menu du soir est disposé dans votre chambre dès votre arrivée. Vous y trouverez, entre autres, une recommandation de vins adaptés ainsi qu'un QR code pour la carte complète des vins et autres boissons. Nous vous demandons de nous informer de vos éventuelles intolérances et allergies ou si vous n'aimez pas quelque chose avant le dîner.

Au cas où vous auriez un petit creux pendant votre journée à l'hôtel, nous sommes heureux de vous proposer des snacks, que nous apporterons également dans votre chambre. Sous le code QR suivant, vous pouvez consulter notre menu actuel de snacks :

Numéro de téléphone pour toutes commandes ou autres sujets : 200

Terrasse

Comme nous ne disposons pas d'un espace extérieur couvert, nous devons nous adapter en fonction des conditions météorologiques. Par beau temps, nous sommes heureux de servir tous les snacks sur notre terrasse pendant le temps de midi. En revanche, le dîner continuera d'être servi dans la chambre, même par beau temps, jusqu'à ce que nous soyons autorisés à rouvrir nos salles de restaurant qui, elles, ne dépendent pas du temps.

Nous sommes très heureux d'être enfin à nouveau là pour vous, après une si longue période de fermeture. Nous vous prions, chers clients, de ne pas apporter des boissons et de la nourriture de chez vous, mais de nous laisser la possibilité de vous gâter de A à Z.

Réception ☎ : 200

Nous vous demandons d'utiliser uniquement l'entrée principale pour le check-in. Nous avons marqué l'entrée avec des feuilles de châtaignier qui se trouvent tous à une distance de 1.5m. Veuillez respecter ces distances à la réception à tout moment - même lors d'une grande affluence. Vous pouvez également déjà régler votre facture la veille pour ainsi éviter toute accumulation dans l'espace de réception. Veuillez apporter vos bagages le jour de départ dans votre voiture en utilisant la porte latérale comme sortie. Ensuite, nous vous demandons qu'il n'y ait qu'une seule personne par famille qui rentre par la porte d'entrée principale pour régler la facture.

Wellness (sauna finlandais, jacuzzi, bain vapeur)

Malheureusement, nous ne sommes pas autorisés à ouvrir l'espace Wellness à tous les clients en même temps. Pour que vous puissiez tout de même profiter d'un moment de détente, vous pouvez louer l'espace Wellness en privé pendant 40 minutes. Le sauna est chauffé pour vous entre 08h30 et 22h00. Nous nettoyons et aérons l'espace Wellness après chaque session privée. Veuillez réserver votre créneau au sauna avant l'arrivée ou à la réception.