


NORMES EN MATIERE D'HYGIENE

ABC Bütgenbacher Hof

Le classeur avec les informations du et autour de l'hôtel a dû être retiré de nos chambres à la suite des directives gouvernementales au sujet du Coronavirus. Cependant, nous l'avons mis à votre disposition sur notre site internet. Pour la visualisation, vous pouvez utiliser notre QR-code et aller directement sur notre page internet sous www.hbh.be -> rubrique « **chambres** »



Bar

 : 200

Conformément aux mesures prises le 28 octobre, le bar est fermé jusqu'à nouvel ordre. Cependant, nous pouvons vous apporter une commande de boissons dans votre chambre. Vous pouvez scanner le code QR ci-contre pour découvrir la carte de notre bar ou la consulter sur notre site Web www.hbh.be -> rubrique Restaurant.



Chambres

Veuillez ouvrir la fenêtre lorsque vous quittez votre chambre pour le check-out pour que la chambre soit directement bien aérée avant que nos dames du housekeeping viennent la nettoyer.

Fitness

Conformément aux mesures prises le 28 octobre, la salle de fitness est fermé jusqu'à nouvel ordre.

Hygiène et propreté

Les espaces publics ont depuis toujours été nettoyés quotidiennement. Ce qui est nouveau, c'est que nous désinfectons tous les espaces avec les produits adéquats – et ce plusieurs fois par jour. De plus, nous aérons régulièrement toutes les pièces avec de l'air pur de la campagne.

Nous vous demandons de bien vouloir vous laver les mains régulièrement. Nous avons également distribué suffisamment de désinfectants dans les espaces publics pour l'usage quotidien.

Masques

Selon les directives, nos collaborateurs doivent porter une protection bucco-nasale. Les clients doivent également porter une protection bucco-nasale dans tous les espaces publics (pour tout déplacement vers votre table, vers les toilettes, vers la chambre, vers le buffet du petit-déjeuner, etc.). En bref : Le port de la protection bucco-nasale est obligatoire lorsque vous n'êtes pas assis à votre table.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner vous sera servi dans votre chambre entre 8h00 et 9h30. La veille, nous vous remettons une liste de petits-déjeuners. Nous vous demandons de faire votre choix et de nous remettre la liste lorsque nous vous apporterons le dîner.

Piscine

Nos clients de l'hôtel ont la possibilité d'utiliser la piscine. Les chaises longues sont désinfectées de manière régulière. Il est également important ici de bien vouloir respecter les règles suivantes :

1. Les chaises longues peuvent uniquement être utilisées avec un essui comme support ;

2. Il est indispensable de prendre une douche avant de rentrer dans la piscine ;
3. Il faut également veiller dans la piscine à respecter la distance de sécurité d'1.5m. Il est interdit de déplacer les chaises longues. Si une chaise longue est libre à côté d'une personne qui vous est inconnue, vous ne pouvez pas l'utiliser ;

Il nous est difficile de contrôler le respect de la distance de sécurité dans la piscine. Si des clients ne respectent pas ces règles, n'hésitez pas pour votre bien-être personnel, de leur en toucher un petit mot.

Restaurant 📞 : 200

A la suite des décisions du gouvernement, le restaurant doit rester fermé jusqu'à nouvel ordre. Nous avons mis au point un concept qui nous permet de vous faire découvrir nos délices culinaires. À votre arrivée ou au petit-déjeuner, si vous avez réservé un séjour de plusieurs jours chez nous, nous vous remettons la carte du restaurant, qui comprend également des suggestions de vins et un code QR pour notre carte des vins. Nous vous demandons de nous informer au préalable de toute intolérance, allergie ou de tout aliment que vous n'aimez pas.

Nous commencerons à servir le dîner entre 18h00 et 19h30. Veuillez nous indiquer à votre arrivée ou pendant le petit-déjeuner à quelle heure vous voulez commencer à manger. Le moment venu, nous vous téléphonerons dans votre chambre pour prendre votre commande de boissons. Chaque service est ensuite espacé de 20 minutes. Si vous trouvez que cela est trop lent, nous pouvons bien entendu nous adapter. Les portes de votre chambre doivent rester ouvertes pendant que le dîner est servi.

Au cas où vous auriez un petit creux pendant votre journée à l'hôtel, nous vous proposons des en-cas, que nous vous apporterons également dans votre chambre :

Croquettes de volaille avec crudités et moutarde de curry	€ 14,00
Soupe du jour	€ 8,00
Soupe aux pois avec morceaux de saucisse	€ 10,00
Déclinaison de mini croque-monsieur (saumon, jambon, mozzarella)	€ 14,00
Salade avec scampis, volaille ou Bouquet des Moines chaud	€ 18,00
Wildburger de luxe, fromage bleu, poire, mayonnaise aux canneberges, frites	€ 22,00
Gâteau fait maison aux fruits de saison, crème Chantilly	€ 5,00
Panier repas pour la ballade, la route, etc.	€ 15,00

Numéro de téléphone pour toutes commandes ou autres sujets : 200

Nous sommes très heureux d'être enfin à nouveau là pour vous, après une si longue période de fermeture. Cela inclut actuellement un service d'étage, où il ne doit rien vous manquer. Nous vous prions, chers clients, de ne pas apporter des boissons et de la nourriture de chez vous, mais de nous laisser la possibilité de vous gâter complètement.

Réception 📞 : 200

Nous vous demandons d'utiliser uniquement l'entrée principale pour le check-in. Nous avons marqué l'entrée avec des feuilles de châtaignier qui se trouvent tous à une distance de 1.5m. Veuillez respecter ces distances à la réception à tout moment - même lors d'une grande affluence. Vous pouvez également déjà régler votre facture la veille pour ainsi éviter toute accumulation dans l'espace de réception. Veuillez apporter vos bagages le jour de départ dans votre voiture en utilisant la porte latérale comme sortie. Ensuite, nous vous demandons qu'il n'y ait qu'une seule personne par famille qui rentre par la porte d'entrée principale pour régler la facture.

Wellness (sauna finlandais, jacuzzi, bain vapeur)

Malheureusement, nous ne sommes pas autorisés à ouvrir l'espace wellness à tous les clients en même temps. Pour que vous puissiez tout de même profiter d'un moment de détente, vous pouvez louer l'espace wellness en privé pendant 40 minutes. Le sauna est chauffé pour vous entre 10h00 et 19h00. Nous nettoions et aérons l'espace wellness après chaque session privée. Veuillez réserver votre créneau au sauna avant l'arrivée ou à la réception.