

Algemene Voorwaarden – Vakantiehuis Luisenhof

Versie van 04/2026

1. Toepassingsgebied

- 1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door NV HOTEL BUTGENBACHER HOF (hierna: “Bütgenbacher Hof”), met maatschappelijke zetel te Marktplatz 8, 4750 Bütgenbach, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0477.615.627, e-mail: info@hbh.be, websites: www.hbh.be en www.hotelbutgenbacherhof.com, met betrekking tot het vakantiehuis Luisenhof (hierna: “de Woning”).
- 1.2.** De contractuele relaties (hierna: de “Overeenkomst”) tussen het Bütgenbacher Hof en de Klant worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. De Klant aanvaardt deze voorwaarden op het ogenblik van de reservatie. Zonder deze aanvaarding kan geen reservatie tot stand komen. De Klant erkent uitdrukkelijk dat hij, voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling, kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder enig voorbehoud heeft aanvaard. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 1.3.** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk door het Bütgenbacher Hof werden aanvaard. Dergelijke afwijkingen hebben uitsluitend betrekking op het specifieke geval waarvoor ze werden toegestaan.

2. Beschrijving van het aanbod van goederen en diensten

- 2.1.** Het Bütgenbacher Hof biedt diensten aan met betrekking tot de reservatie en seizoensverhuur van de Woning, evenals aanvullende nevendiensten (hierna: de “Diensten”). Deze worden aangeboden via het internet, in het bijzonder via de websites van het Bütgenbacher Hof, per e-mail of telefonisch.

3. Partijen bij de Overeenkomst

- 3.1.** Een persoon die in de Woning overnacht, is niet noodzakelijk zelf een partij bij de Overeenkomst: een overeenkomst kan door een derde in zijn naam worden gesloten. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - “Contractant”: de natuurlijke of rechtspersoon die een reservatie afsluit en/of gehouden is tot betaling als tegenprestatie.
 - “Gast”: de natuurlijke persoon of personen die in de woning verblijven.
 - “Klant”: zowel Contractant als Gast, zonder onderscheid.
- 3.2.** Indien Contractant en Gast verschillende personen zijn, zijn ze hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk tegenover het Hotel voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

4. Herroepingsrecht

- 4.1.** De Klant, zowel Consument als Professioneel, beschikt niet over het recht om afstand te doen van zijn aankoop in geval van speciale aanbiedingen (niet-terugbetaalbare reserveringen) of in geval van een reservering met betrekking tot de organisatie van een evenement.
- 4.2.** De Consument - Klant die handelt voor persoonlijke doeleinden beschikt niet over het recht om afstand te doen van de aankoop in geval van een reservering die minder dan 3 kalenderdagen voor de aanvang van de prestaties werd gemaakt.
- 4.3.** De Professionele Klant beschikt niet over enig herroepingsrecht, behoudens uitdrukkelijke en andersluidende toestemming van het Bütgenbacher Hof.

5. Totstandkoming en vorm van de Overeenkomst

- 5.1.** Er is geen specifieke vorm van Overeenkomst voorgeschreven.
- 5.2.** De Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door de ene partij van het aanbod gedaan door de andere partij. In geval van een schriftelijke Overeenkomst dient het Bütgenbacher Hof de aankomst- en vertrekdata en -tijden van de Klant te vermelden, evenals de overeengekomen prijs, de beschrijving van de gevraagde diensten en het bedrag van het eventuele voorschot.
- 5.3.** De Diensten worden in principe in de Woning verleend, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Artikel 25 van deze algemene voorwaarden blijft onverminderd van toepassing.

6. Hotelovereenkomst en klachten

- 6.1.** Het Bütgenbacher Hof is ertoe gehouden de Klant een accommodatie overeenkomstig de artikelen 18 en 19 ter beschikking te stellen en de gebruikelijke diensten aan te bieden. Hieronder vallen de gebruikelijke serviceprestaties overeenkomstig de categorie van het Bütgenbacher Hof, evenals de gemeenschappelijke voorzieningen die normaal ter beschikking van de gasten staan.
- 6.2.** De Klant is gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs.
- 6.3.** Klachten met betrekking tot de geleverde prestaties worden enkel aanvaard indien ze schriftelijk worden ingediend binnen 7 dagen na de dienstverlening.

7. Prijzen

- 7.1.** De prijsaanbiedingen van het Bütgenbacher Hof zijn vrijblijvend en niet bindend zolang ze niet schriftelijk door het Bütgenbacher Hof werden bevestigd.
- 7.2.** De toegepaste prijzen zijn deze die door het Bütgenbacher Hof worden aangegeven op het moment van de reservatie. De prijzen worden opgevat als brutoprijzen inclusief belastingen en toepasselijke wettelijke lasten, met uitzondering van lokale taken die door de Klant moeten worden betaald (bijvoorbeeld de gemeentelijke verblijfsbelasting).
- 7.3.** Het Bütgenbacher Hof behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen optreden in belastingen of wettelijke heffingen, of indien nieuwe heffingen worden ingevoerd. Voor Overeenkomsten met consumenten is dit enkel mogelijk indien tussen reservatie en uitvoering meer dan 4 maanden verstrijken.

8. Duur van de gereserveerde overnachting

- 8.1.** Indien een bepaald aantal nachten werd gereserveerd, worden begin- en einddatum in de Overeenkomst vermeld. Tenzij anders bepaald, is de Woning beschikbaar vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst en dient uiterlijk om 11:00 uur op de dag van vertrek te worden verlaten.
- 8.2.** Indien geen meerdaags verblijf werd overeengekomen, eindigt de Overeenkomst uiterlijk om 11:00 uur op de dag volgend op aankomst.

9. Reservatie van de Woning

- 9.1.** De Klant kiest de Diensten die worden voorgesteld op de website van het Bütgenbacher Hof of op internet.
- 9.2.** De Klant erkent kennis te hebben genomen van de aard, de bestemming en de reserveringsmodaliteiten van de Diensten die beschikbaar zijn op de website of via internet en alle nodige en/of aanvullende informatie te hebben gevraagd en verkregen om zijn reservatie met kennis van zaken te verrichten.
- 9.3.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn keuze van de Diensten en voor de geschiktheid ervan voor zijn behoeften, zodat de aansprakelijkheid van het Bütgenbacher Hof in dit opzicht niet kan worden ingeroepen.

- 9.4. Elke reservatie moet vergezeld gaan van een geldig nummer van een betaal- of kredietkaart, de vervaldatum ervan en de naam van haar titularis om deze te garanderen.
- 9.5. Een reservatie wordt als gegarandeerd beschouwd zodra de Contractant deze bevestigt door de gegevens van zijn betaal- of kredietkaart mee te delen, of door een voorschot van 100 % van het totale bedrag van de gereserveerde prestatie te betalen.
- 9.6. Elke verplaatsing van een verblijf buiten de kosteloze annuleringstermijn wordt beschouwd als een annulatie van de bestaande reservatie gevolgd door een nieuwe reservatie. De annulatievoorwaarden vermeld in deze voorwaarden blijven in dat geval van toepassing.

10. Annulatie of wijziging door de Klant

- 10.1. De Klant kan de reservatie en de Overeenkomst slechts kosteloos annuleren tijdens de overeengekomen annulatieperiode, zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn werd overeengekomen, is kosteloze beëindiging van de Overeenkomst door de Klant uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing in geval van een tekortkoming of verplichting waarvoor het Bütgenbacher Hof verantwoordelijk is.
- 10.2. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant het Bütgenbacher Hof hiervan schriftelijk op de hoogte brengen binnen de voorziene termijn. De annulatie binnen de termijn bevrijdt de Klant van de verplichting om de Woning en Diensten te betalen.

11. Annulatie

- 11.1. Een kosteloze annulatie is mogelijk tot 8 weken vóór aankomst.
- 11.2. Bij annulatie tussen 8 en 4 weken vóór aankomst behoudt het Bütgenbacher Hof zich het recht voor om 50 % van de overeengekomen totaalprijs aan te rekenen.
- 11.3. Bij annulatie tussen 4 en 1 week vóór aankomst behoudt het Bütgenbacher Hof zich het recht voor om 75 % van de overeengekomen totaalprijs aan te rekenen.
- 11.4. Bij annulatie vanaf 7 dagen vóór aankomst, bij niet-aankomst (no-show) of voortijdig vertrek behoudt het Bütgenbacher Hof zich het recht voor om 100 % van de overeengekomen totaalprijs aan te rekenen.
- 11.5. Het Bütgenbacher Hof is gerechtigd deze bedragen af te boeken van de als garantie opgegeven betaalkaart.

12. Waarborg

- 12.1. Bij aankomst wordt tijdens de check-in een waarborg van € 500,00 geautoriseerd op de geregistreerde betaal- of kredietkaart (pre-autorisatie).
- 12.2. De waarborg dient onder meer ter dekking van eventuele schade of bijkomende prestaties tijdens het verblijf.
- 12.3. Na het verblijf wordt de waarborg vrijgegeven. Eventuele tijdens het verblijf ontstane kosten of schade kunnen vooraf in mindering worden gebracht.

13. Annulatie of wijziging door het Bütgenbacher Hof

- 13.1. Indien het Bütgenbacher Hof zich in de onmogelijkheid bevindt de Overeenkomst uit te voeren, kan aan de Klant een accommodatie van gelijke of hogere kwaliteit of categorie worden aangeboden in de kamers van het hotel. Elk prijsverschil dat hieruit voortvloeit, is ten laste van het Bütgenbacher Hof.
- 13.2. Het Bütgenbacher Hof kan de Overeenkomst opschorten of beëindigen zonder kosten of schadevergoeding om een gegronde reden.
Een gegronde reden bestaat met name wanneer:
 - de Woning of prestaties werden gereserveerd op basis van foutieve of misleidende informatie (bijvoorbeeld betreffende de identiteit van de Klant, zijn kredietwaardigheid of het doel van het verblijf),

- er ernstige redenen zijn om aan te nemen dat het gebruik van de prestaties de commerciële activiteit, de werking, de veiligheid of de reputatie van het Bütgenbacher Hof in het gedrang kan brengen,
- het doel van het verblijf in strijd is met de wet,
- er een niet-toegestane onderverhuur of overdracht van de gereserveerde kamers plaatsvindt,
- een geval van overmacht zoals opgenomen in artikel 25 van deze algemene voorwaarden zich voordoet.

14. Garantie en verantwoordelijkheid van de klant

- 14.1.** De Klant garandeert de volledige betaling van de diensten van het Bütgenbacher Hof in het kader van de reservatie. Het is de plicht van de Contractant om de Gast hierover te informeren en hem deze algemene voorwaarden mee te delen.
- 14.2.** De Klant zal, vóór de tussenkomst van het Bütgenbacher Hof, alle nuttige informatie met betrekking tot zijn reservatie verstrekken. Bij aankomst in het Hotel is de Klant verplicht zijn identiteitsdocumenten voor te leggen teneinde zijn registratie mogelijk te maken.
- 14.3.** De onderverhuur of wederverhuur van de Woning, het ter beschikking stellen aan derden, het gebruik voor andere doeleinden dan verblijf, evenals het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes van het Bütgenbacher Hof voor andere doeleinden dan de gebruikelijke diensten, vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bütgenbacher Hof en kunnen onderworpen zijn aan de betaling van een toeslag.
- 14.4.** De Klant verbindt zich ertoe de vakantiewoning en de lokalen van het Bütgenbacher Hof zorgvuldig en uitsluitend binnen het kader van het doel van de Overeenkomst te gebruiken. Vóór het sluiten van de Overeenkomst informeert de Klant het Bütgenbacher Hof, zonder daartoe te zijn verzocht, indien het beoogde gebruik van de vakantiewoning, de lokalen of de diensten van het Bütgenbacher Hof het normale bedrijfsverloop, de veiligheid of de reputatie van het Bütgenbacher Hof in gedrang kan brengen.
- 14.5.** De Gast en de Contractant zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover het Bütgenbacher Hof voor alle schade veroorzaakt aan personen, aan het gebouw, aan het meubilair of aan de uitrusting van de Woning en van de voor het publiek toegankelijke plaatsen van het Bütgenbacher Hof.
- 14.6.** De Klant moet zich gedragen volgens de gebruiken en het reglement van het Bütgenbacher Hof waar hij verblijft, met inbegrip van de veiligheidsvoorschriften. De Klant kan dit reglement raadplegen. In het bijzonder aanvaardt en verbindt de Klant zich ertoe de Woning en de ter beschikking gestelde uitrusting (met inbegrip van eventuele internettoegang) te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon.
- 14.7.** De Klant is burgerrechtelijk aansprakelijk voor het gedrag van de leden van zijn reisgezelschap, evenals van de personen die op zijn initiatief in de vakantiewoning verblijven.
- 14.8.** Indien de Klant of één van zijn medereizigers schade veroorzaakt aan goederen van het Bütgenbacher Hof, dient hij de overeenkomstige herstellingskosten te betalen, evenals de gemiddelde prijs van de Woning voor alle daaropvolgende nachten waarin het Bütgenbacher Hof de Woning niet kan verhuren.
- 14.9.** Elk gedrag in strijd met de goede zeden en de openbare orde zal ertoe leiden dat het Bütgenbacher Hof de Klant verzoekt het etablissement te verlaten zonder enige vergoeding en/of zonder enige terugbetaling, onverminderd strafrechtelijke vervolging en/of aanvullende schadevergoeding.
- 14.10.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor de schadelijke gevolgen voor zichzelf, voor het Bütgenbacher Hof en/of voor derden die voortvloeien uit het niet-naleven van deze verplichtingen.

15. Garanties en aansprakelijkheid van het Bütgenbacher Hof

- 15.1. De Woning is verzekerd tegen schade veroorzaakt door brand en waterschade.
- 15.2. Waardevolle voorwerpen van de gasten zijn niet door deze verzekering gedekt.
- 15.3. Het Bütgenbacher Hof wijst elke aansprakelijkheid af voor ongevallen die zich binnen of buiten de Woning voordoen.
- 15.4. Het Bütgenbacher Hof is niet aansprakelijk voor een onderbreking, wijziging of onmogelijkheid van het verblijf, noch voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die het, ondanks de nodige voorzorgsmaatregelen, niet kon voorkomen wegens onvoorzienbare of onvermijdelijke omstandigheden buiten zijn controle.
- 15.5. Het Bütgenbacher Hof is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk werd veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant. In dit verband is de Klant onder meer verplicht het Bütgenbacher Hof te informeren over alle waardevolle voorwerpen die zich in zijn bezit bevinden (artikel 17).
- 15.6. Overeenkomstig artikel 5.89, §1 van het Burgerlijk Wetboek kan de aansprakelijkheid van het Bütgenbacher Hof of van iedere persoon voor wie het instaat niet worden ingeroepen, met uitzondering van een opzettelijke fout of een fout die schade toebrengt aan het leven of de fysieke integriteit van een ander persoon.
- 15.7. In geval van storingen of gebreken met betrekking tot zijn prestaties, zal het Bütgenbacher Hof zich inspannen om deze te verhelpen zodra het daarvan kennis heeft of zodra de Klant het onmiddellijk meldt.
- 15.8. Behoudens wettelijke bepaling verjaart elke vordering tegen het Bütgenbacher Hof binnen een termijn van één jaar vanaf het wettelijk aanvangspunt van de verjaringstermijn.

16. Retentierecht op door de Klant meegebrachte voorwerpen

- 16.1. Het Bütgenbacher Hof beschikt, als waarborg voor de betaling van alle aan haar verschuldigde bedragen, over een retentierecht op de door de Klant meegebrachte goederen en bijhorende accessoires. Indien de Klant in gebreke blijft, is het Bütgenbacher Hof tevens gerechtigd deze goederen te verkopen tegen de marktwaarde.

17. Waardevolle voorwerpen

- 17.1. De Klant moet het Bütgenbacher Hof schriftelijk en tijdig informeren indien waardevolle voorwerpen naar het Bütgenbacher Hof worden meegebracht. De voorafgaande en schriftelijke toestemming van het Bütgenbacher Hof is vereist alvorens de Klant geldsommen, effecten of waardevolle voorwerpen van meer dan 800 €, of andere voorwerpen met een waarde van meer dan 3.500 €, meebrengt.
- 17.2. Het Bütgenbacher Hof kan de Klant verzoeken deze voorwerpen te bewaren in de centrale kluis van het hotel van het Bütgenbacher Hof, buiten de vakantiewoning, en kan zijn aansprakelijkheid uitsluiten voor elk bedrag dat de verzekeringsdekking van het Bütgenbacher Hof overschrijdt.
- 17.3. Het recht op schadevergoeding vervalt indien de Klant het Hotel niet onmiddellijk op de hoogte brengt van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van het voorwerp nadat hij hiervan kennis heeft genomen.
- 17.4. Voor het overige worden de bewaring en de aansprakelijkheid van het Hotel geregeld door het Burgerlijk Wetboek.

18. Maximale bezetting van de Woning

- 18.1. De vakantiewoning is uitgerust voor een maximale bezetting van 8 volwassenen. De Klant is verplicht dit maximaal toegelaten aantal personen te respecteren.
- 18.2. Bovenop de maximale bezetting kunnen maximaal twee kinderbedden of babybedjes ter beschikking worden gesteld.
- 18.3. Een bezetting met meer personen dan opgegeven bij de reservatie is uitsluitend toegestaan mits voorafgaande toestemming van het Bütgenbacher Hof.

19. Algemene gebruiksrichtlijnen

- 19.1. De Woning is in het bijzonder geschikt voor gezinnen, meerdere samen reizende gezinnen, alsook kleine groepen vrienden of collega's.
- 19.2. Het organiseren van feesten, evenementen of vrijgezellenfeesten is uitdrukkelijk verboden.
- 19.3. Het afspelen van muziek of het maken van muziek in de buitenruimtes is niet toegestaan.
- 19.4. De Klant verbindt zich ertoe de burens en de omgeving te respecteren en iedere onnodige geluidsoverlast te vermijden.
- 19.5. In het bijzonder dient 's avonds de rust op het terras en in de buitenruimtes te worden gerespecteerd.
- 19.6. Gebreken of schade die bij de sleuteloverhandiging worden vastgesteld, worden opgenomen op een daartoe bestemd formulier en bevestigd door de verhuurder en de Klant.
- 19.7. Schade die tijdens het verblijf ontstaat of wordt vastgesteld (bijvoorbeeld glasbreuk of defecte toestellen) dient onverwijld te worden gemeld aan het Bütgenbacher Hof of zijn vertegenwoordiger.
- 19.8. Ontstane schade kan desgevallend worden verrekend met de betaalde waarborg.
- 19.9. Op het gelijkvloers van de vakantiewoning bevindt zich in de keuken een brandblusser en een blusdeken.

20. Rookverbod

- 20.1. De vakantiewoning is een rookvrije accommodatie.
- 20.2. Roken is strikt verboden in alle binnenruimtes. De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door roken. Bij roken in de buitenruimtes dient erop te worden toegezien dat geen sigarettenpeuken in de omgeving of in de natuur worden achtergelaten.

21. Dieren

- 21.1. De Klant dient reeds bij de reservatie te vermelden indien hij met een dier wenst te verblijven en moet zich vooraf ervan vergewissen dat dit overeenkomstig het reglement van het Bütgenbacher Hof is toegestaan. Het dier blijft te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 21.2. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan in de bijgebouwen Landleben, Bergerhof en Luisenhof, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bütgenbacher Hof en tegen betaling van een bijkomende servicevergoeding. Dieren zijn niet toegestaan in het hoofdgebouw van het hotel van het Bütgenbacher Hof.
- 21.3. Dieren mogen niet op zit- of slaapmeubilair komen (zetels, fauteuils, bedden). Uitwerpselen van dieren dienen op het volledige domein en in de omgeving onmiddellijk te worden opgeruimd en op correcte wijze verwijderd.
- 21.4. De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de door hem meegebrachte dieren.
- 21.5. Het Bütgenbacher Hof behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik een dier te weigeren zonder motivering.
- 21.6. Blindengeleidehonden, honden voor slechthorenden en andere erkende assistentiehonden zijn evenwel van deze regeling vrijgesteld. Mits voorlegging van een geldig bewijs bij aankomst kunnen deze, na voorafgaand akkoord van het Bütgenbacher Hof, kosteloos en te allen tijde worden toegelaten.

22. Reiniging en teruggave van de vakantiewoning

- 22.1. De Woning wordt vóór aankomst van de Klant zorgvuldig gereinigd.
- 22.2. De eindschoonmaak is inbegrepen in de huurprijs. Bij uitzonderlijke vervuiling of bij overtreding van het rookverbod kan een bijkomende schoonmaakforfait worden aangerekend. Dit bedrag kan desgevallend worden verrekend met de betaalde waarborg.

22.3. De Klant verbindt zich ertoe de vakantiewoning bij vertrek in een nette en opgeruimde staat achter te laten. In het bijzonder dient erop te worden toegezien dat:

- geen persoonlijke voorwerpen of kledingstukken worden achtergelaten;
- alle voorwerpen op hun oorspronkelijke plaats worden teruggezet;
- het servies wordt afgewassen en opgeborgen in de daarvoor bestemde kasten;
- koelkast, diepvriezer en vaatwasser worden geleegd en proper achtergelaten;
- gebruikte huishoudtoestellen worden gereinigd;
- alle vuilnisbakken worden geledigd en afval correct wordt gesorteerd;
- badkamer, douche en toiletten proper worden achtergelaten;
- gebruikt bedlinnen en handdoeken worden gedeponerd in de daarvoor voorziene wasmanden in de berging.

23. Parkeren en stallen van voertuigen

23.1. Fietsen mogen worden gestald en vastgemaakt op de binnenkoer van de Woning.

23.2. Andere voertuigen dan fietsen mogen worden geparkeerd op de voorziene parkeerplaatsen voor de Woning of op de parking van het hotel van het Bütgenbacher Hof.

23.3. Wanneer aan de Klant op het terrein van het Bütgenbacher Hof een parkeerplaats of stallingsplaats voor fietsen of andere voertuigen ter beschikking wordt gesteld, zelfs tegen betaling, komt hierdoor geen bewaargevingsovereenkomst tot stand. Het Bütgenbacher Hof is niet onderworpen aan enige toezichtsplicht. De Klant is verplicht elke schade onmiddellijk te melden en in ieder geval elke zichtbare schade vóór het verlaten van de parkeer- of stallingsplaats. Het Bütgenbacher Hof is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere gasten van het Bütgenbacher Hof of door derden.

24. Cadeaubonnen

24.1. Door het Bütgenbacher Hof uitgegeven waardebonnen kunnen uitsluitend worden gebruikt voor diensten en prestaties van het Bütgenbacher Hof. Een eventueel restsaldo blijft behouden en kan bij een volgend bezoek of voor een latere betaling worden aangewend. De waardebonnen zijn geldig gedurende 3 jaar vanaf de uitgiftedatum. Waardebonnen vertegenwoordigen steeds de bij aankoop betaalde geldwaarde en niet een specifieke dienst of een bepaald arrangement. Indien de prijs van de gewenste dienst tijdens de geldigheidsduur wijzigt, kan een eventueel prijsverschil ter plaatse worden bijbetaald. Waardebonnen kunnen niet worden teruggegeven, doorverkocht of overgedragen en zijn niet inwisselbaar tegen contanten. Gebruik voor onlinebetalingen is uitgesloten.

24.2. De koper van de bon is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens (met name het e-mailadres) waarnaar de bon en de factuur moeten worden verzonden.

25. Force majeure et changement de circonstances

25.1. En cas de force majeure telle que définie à l'article 5.226 du Code civil, de cas fortuit ou du fait du prince, le Bütgenbacher Hof a le droit de suspendre ou d'annuler le contrat, et ce, sans que le Client ne puisse prétendre à aucune indemnité généralement quelconque. Sont assimilés à la force majeure, le cas de destruction partielle ou totale de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

25.2. En cas de survenance de circonstances nouvelles qui bouleversent l'économie du contrat et rendent pour le Bütgenbacher Hof, l'exécution de celui-ci beaucoup plus onéreuse, conformément à l'article 5.74 du Code civil, les parties conviennent de se rencontrer pour déterminer des conditions équitables pour poursuivre l'exécution du contrat ou décider de la résiliation du contrat.

26. Betaling

- 26.1.** Het Bütgenbacher Hof kan een volledig of gedeeltelijk voorschot verlangen. Deze betaling geldt als voorschot op de contractueel overeengekomen prijs, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling.
- 26.2.** De facturen van het Bütgenbacher Hof zijn betaalbaar bij voorlegging en dienen uiterlijk op de dag van vertrek te worden voldaan. Behoudens andersluidende bepaling is het Bütgenbacher Hof niet verplicht cheques, vreemde valuta, kredietkaarten of andere uitgestelde betaalmiddelen te aanvaarden. De betaling dient te gebeuren in de valuta van het land waar het Bütgenbacher Hof gevestigd is.
- 26.3.** De Contractant is verantwoordelijk voor de betaling van alle diensten geleverd aan de Gast, evenals van de diensten die bij het sluiten van de Overeenkomst werden overeengekomen, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling waarbij facturatie aan de Gast wordt voorzien. De facturen van het Bütgenbacher Hof zijn betaalbaar op en opeisbaar aan de maatschappelijke zetel van het Bütgenbacher Hof.
- 26.4.** Elke betwisting met betrekking tot een factuur dient schriftelijk toe te komen bij het Bütgenbacher Hof binnen 15 dagen na verzending van de factuur.
- 26.5.** Indien de Klant zich niet aanbiedt zonder voorafgaande annulatie van zijn reservatie, zal de als waarborg opgegeven betaal- of kredietkaart worden gedebiteerd ten belope van de verschuldigde bedragen en bij wijze van forfaitaire schadevergoeding.
- 26.6.** Elke prijsvermindering, korting of commissie toegekend door het Bütgenbacher Hof vervalt van rechtswege bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag.
- 26.7.** Elke factuur van een Professionele Klant die niet is betaald op de vervaldag, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest op van 10 % per jaar en wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire en niet-verminderbare schadevergoeding, berekend op basis van de betrokken bedragen, namelijk:
- tot 4.000,00 €: 10 %
 - van 4.000,00 € tot 12.500,00 €: 7,5 %
 - van 12.500,00 € tot 25.000,00 €: 5 %
 - van 25.000,00 € tot 50.000,00 €: 2,5 %
 - vanaf 50.000,00 €: 1,5 %
- 26.8.** Elke factuur van een Consument-Klant die niet is betaald op de vervaldag geeft aanleiding tot het verzenden van een ingebrekestelling zonder verhoging. Bij gebrek aan reactie binnen 14 dagen na verzending brengt het openstaande saldo interest op tegen de wettelijke rentevoet. Bovendien wordt de onbetaalde factuur verhoogd met een forfaitaire en niet-verminderbare schadevergoeding, berekend overeenkomstig de plafonds vermeld in artikel XIX.4 van het Wetboek van Economisch Recht, namelijk:
- € 20,00 indien het resterende verschuldigde bedrag lager is dan € 150,00;
 - € 30,00 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00 indien het resterende verschuldigde bedrag tussen € 150,00 en € 500,00 ligt;
 - € 65,00 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00, indien het resterende verschuldigde bedrag hoger is dan € 500,00.

27. Wederkerigheidsclausule

- 27.1.** In het geval dat het Bütgenbacher Hof een aan de Klant verschuldigd bedrag niet terugbetaalt, kan deze laatste dezelfde verhogingen vorderen als deze vermeld in artikel 26.

28. Persoonsgegevens

- 28.1.** Het Bütgenbacher Hof, als verwerkingsverantwoordelijke, verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens ontvangen van de Klant met het oog op het beheer van de reservatie, de uitvoering van de Overeenkomst, het klantenbeheer en de boekhouding. Behoudens bezwaar van de Klant/Contractant kan het Bütgenbacher Hof zijn e-mailadres gebruiken om hem een nieuwsbrief, promotionele aanbiedingen of een uitnodiging te sturen om na zijn verblijf een online tevredenheidsenquête in te vullen.
- 28.2.** Deze persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is voor de hierboven vermelde doeleinden.
- 28.3.** De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens en verbindt zich ertoe de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens aan het Bütgenbacher Hof heeft meegedeeld, alsook ten aanzien van alle persoonsgegevens die hij eventueel van het Bütgenbacher Hof en diens medewerkers ontvangt.
- 28.4.** De Klant bevestigt dat hij voldoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens met betrekking tot zijn rechten op inzage, rechtzetting, verwijdering en bezwaar.

29. Afstand van recht

- 29.1.** Het niet uitoefenen door het Bütgenbacher Hof van één of meerdere van zijn rechten, zoals bepaald in deze algemene voorwaarden, geldt niet als afstand van dat recht of die rechten. Het Bütgenbacher Hof wordt evenmin geacht afstand te hebben gedaan van enig recht dat voortvloeit uit Overeenkomsten waarbij het partij is, of uit enige fout of inbreuk door wie dan ook, tenzij het Bütgenbacher Hof daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van heeft gedaan.

30. Gedeeltelijke nietigheid

- 30.1.** De nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee. De nietige bepaling wordt slechts als ongeschreven beschouwd in de mate van haar onwettigheid. In voorkomend geval verbinden de partijen zich ertoe deze te vervangen door een economisch gelijkwaardige bepaling.

31. Toepassing recht en geschillen

- 31.1.** Op deze voorwaarden en op de Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
- 31.2.** Alle geschillen voortvloeiend uit dit contract zullen worden beslecht door de Rechtbanken van Eupen, behoudens dwingende wettelijke bepalingen die anders voorschrijven. Indien de Klant een consument is, blijven de dwingende bepalingen van het consumentenrecht van toepassing.