



Hartelijk welkom in “Luisenhof”!

We zijn blij dat u voor onze vakantiewoning heeft gekozen. We willen u graag wat praktische informatie geven zodat u van een zorgeloos verblijf bij ons kunt genieten.

Als u vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de receptie van het hotel, die dagelijks van 7 tot 22 uur bereikbaar is:

Hotel-Restaurant Bütgenbacher Hof
Marktplatz 8
+32 80 444 212 / info@hbh.be
Familie Maraite en medewerkers



Ontbreekt er iets in de vakantiewoning, moeten de afvalcontainers geleegd worden of heeft u een ander verzoek? Neem dan contact op met de receptie van het hotel.



**"Behandel onze spullen als vrienden en onze burens als familie,
en je zult een wereld van respect en harmonie creëren."**



Index

Waarom de naam "Luisenhof"?	1
Informatie over de vakantiewoning	1
Medische hulp	4
Bakkerijen, restaurants en bars in Bütgenbach	5
Banken, winkels in Bütgenbach	7
Activiteiten in de omgeving	9
Cadeau's van het Bütgenbacher Hof	10



Waarom de naam "Luisenhof"?

Luise was de voornaam van de bet-overgrootmoeder van Thorsten Maraite, die het Hotel Bütgenbacher Hof in de tweede generatie leidt. Luise Hilgers, met meisjesnaam Nix en geboren in 1882, bouwde het huidige Luisenhof rond 1910 samen met haar echtgenoot Bernard Hilgers. Zoals in het verleden gebruikelijk werd het huis toen een huis voor meerdere generaties: dochter Maria Maraite (née Hilgers) en echtgenoot Hubert woonden in het huis met hun ouders en hun eigen vier kinderen. Daarna nam een van de vier kinderen, dochter Ursula, het huis over en bleef er met haar ouders wonen. Ursula's broer (en een van de 4 kinderen) is Norbert Maraite, die in 1987 Hotel Bütgenbacher Hof oprichtte. Nu runt zijn zoon Thorsten Maraite het hotel samen met zijn vrouw Jennifer Heyen. Jennifer en Thorsten hebben 3 zonen.

De foto bij de ingang van de vakantiewoning toont het huis met de voormalige stallen. Landbouw was de bron van inkomsten voor de familie. De landbouw werd in 1972 +- stopgezet.

Informatie over de vakantiewoning

Check-in:

tussen 16.00 en 20.00 uur op de dag van aankomst

Check-out:

tot 11.00 uur op de dag van vertrek

De sleutels worden overhandigd bij de receptie van Hotel Bütgenbacher Hof, Marktplatz 8, 4750 Bütgenbach. Meld eventuele schade bij de receptie bij het uitchecken. **Gelieve de paragraaf " Vóór het verlaten van de vakantiewoning " (hieronder) aandachtig te lezen.**



Wat is er in het huis en wat moet u meebrengen?

Om u te helpen bij de voorbereiding van uw verblijf, geven we u een checklist van de diensten die inbegrepen zijn in de prijs en de aanbiedingen die vooraf of ter plaatse kunnen worden geboekt, afhankelijk van de beschikbaarheid:

✓ Wat er in het huis is:

- Beddengoed
- Handdoeken (1 grote, 1 kleine per persoon)
- Shampoo, douchegel en handzeep
- Haardroger
- Afwasmiddel
- 2 tabletten voor de afwasmachine
- Toilettollen
- Keukengerei
- Tafelgril
- Nespresso koffiemachine
- Filterkoffiemachine en filterpapier

- Zout en peper
- Suikerblokjes
- Strijkplank en strijkijzer
- Stofzuiger
- Wasmachine en droger
- Wasrek
- 2 kinderstoelen

✓ **Wat u eventueel mee moet brengen:**

- Overige tabletten voor de afwasmachine
- Keukenhanddoeken en -lappen
- Capsules voor de Nespresso koffiemachine
- Badjassen en wellness handdoeken (deze kunnen gehuurd worden, zie "mogelijke extras" op onze website)
- Waspoeder



Kraanwater

Het kraanwater in de vakantiewoning is drinkwater.



Internet

De hele vakantiewoning heeft gratis toegang tot internet. Het netwerk heet "WiFi-GUEST"; er is geen wachtwoord nodig..



Nooduitgangen

De nooduitgangen vindt u bij de ingang op de begane grond en in de gang op de eerste verdieping.



Kinderspeelplaats

De speeltuin vóór het huis is privé en mag niet worden gebruikt. Er is echter een grote openbare speeltuin op het marktplein tegenover het hotel.

Er staat ook een trampoline op het terrein van de Bütgenbacher Hof, die ook gebruikt mag worden door gasten van de Luisenhof.



Inbegrepen diensten

De volgende services zijn inbegrepen in de prijs:

- Elektriciteit, water en afvaltaxe
- Beddengoed
- Handdoeken (1 grote, 1 kleine per persoon)
- Zwemmen in Hotel Bütgenbacher Hof - alle dagen tussen 7.30 en 14.00 uur en 18.00 tot 22.00 uur (afwijkingen mogelijk vanwege aquagymlessen)
- Wellnessruimte in Hotel Bütgenbacher Hof (zonder badkleding) vanaf 14 jaar en familiesauna met badkleding
 - alle dagen tussen 18:00 en 22:00 uur
 - alle dagen op reservering van 11:00 tot 14:00 uur
- Fitness in Hotel Bütgenbacher Hof - alle dagen van 7:30 tot 22:00 uur

Extras:

- € 2.00 overnachtingsbelasting per persoon per nacht
- Maximaal 2 babybedden: gratis
- Maximaal 2 kinderbedden (t/m 17 jaar): € 20.00 per kind per nacht
- Honden (maximaal 2 honden toegestaan): € 15,00 per hond per nacht



Optionele services

Alle diensten die in het hotel worden aangeboden, zoals ontbijt, diner, badjas, fietsen, enz. kunnen ook worden geboekt. De prijzen van de optionele diensten vind u op onze website op <https://www.hotelbutgenbacherhof.com/vakantiewoning-luisenhof/prijzen-en-andere-services/>



Gelieve vóór het verlaten van de vakantiewoning rekening te houden met het volgende:

- Zet alles terug op de oorspronkelijke plaats.
- Maak in de keuken het servies schoon en zet het terug in de kasten waar het hoort. Maak ook de gebruikte huishoudelijke apparaten schoon.
- De koelkast, vriezer en vaatwasser moeten leeg zijn.
- Leeg a.u.b. alle afvalbakken en sorteer uw afval in de daarvoor bestemde bakken, die zich in de berging naast de keuken bevinden.
- Controleer of er geen kleding of andere persoonlijke spullen zijn achtergelaten.

Medische hulp

Apotheek

Apotheek Callut

Büllinger Str. 8
4750 Bütgenbach
Openingstijden:
Ma-Vr: 8.30 – 13.00 uur en 16.00 – 20.00 uur
Za: 8.30 – 13.00 uur

Er is ook een apotheek in de dorpen Büllingen en Weywertz.

Heeft u buiten de normale openingsuren een apotheek nodig? Zoek een dienstapotheek op <http://www.webgarde.be/> of bel 1733 (alleen via Belgisch telefoonnummer).

Dokters

- Huisarts:

Progesund Bütgenbach

Auf den Burgfeldern 2
4750 Bütgenbach
Ma-Vr 8.00 - 19.00 uur - op termijn
Tel: +32 80 44 50 47
www.progesund.be

Praxis Kompass

Zum Walkerstal 34
4750 Bütgenbach
Ma-Vr 8.00 - 16.30 uur – op termijn
Tel: +32 80 44 80 90
www.praxiskompass.be

- Kinderartsen:

Progesund Büllingen

Marktplatz 14
4760 Büllingen
Tel: + 32 80 29 20 90
Op termijn



Ziekenhuis St. Vith

Klosterstraße 9

4780 St. Vith

Tel: +32 80 85 41 11

Op afspraak via het secretariaat of in dringende gevallen via de afdeling noodvallen

Ziekenhuis Malmedy

Rue Devant les Religieuses, 2

4960 Malmedy

Tel: +32 80 79 31 11

Op afspraak via het secretariaat of in dringende gevallen via de afdeling noodvallen

Heeft u een doktersafspraak nodig in het weekend of op een feestdag? De huisartsdienst is bereikbaar **via het nummer 1733 (werkt alleen vanaf een Belgisch nummer)**. De centrale wachtdienst start op vrijdagavond om 19:00 uur en eindigt op maandagochtend om 8:00 uur; op feestdagen start de dienst op de avond voor de feestdag vanaf 19:00 uur.

→ Bel **112 voor de noodcentrale**

- Dierenartsen:

Kleintierpraxis Bütgenbach - Maaïke De Langhe

Wirtzfelder Weg 2

4750 Bütgenbach

Tel: +32 478 912 396

www.kleintierpraxis-buetgenbach.be

Bakkerijen, restaurants en bars in Bütgenbach

Bakkerij Halmes (maandag gesloten)

Marktplatz 1

4750 Bütgenbach

Di, Wo, Do, Vr: 06:00 – 18:30 uur

Za, Zo: 06:00 – 13:00 uur

Bakkerij Heinen (dinsdag gesloten)

Marktplatz 15

4750 Bütgenbach

Ma, Wo, Do, Vr: 06:00 - 18:00 uur

Za + Zo: 06:00 - 17:30 uur



Hotel-Restaurant Bütgenbacher Hof (open op alle dagen)

Marktplatz 8

4750 Bütgenbach

<https://www.hotelbutgenbacherhof.com/restaurant/>

Restaurant: Regionale producten vormen de basis van onze keuken. Ons keukenteam bereidt traditionele en moderne gerechten voor u met de meest verse producten op de markt, altijd in overeenstemming met het seizoen. Ons restaurant is elke dag geopend van 18.00 tot 20.00 uur.

✓ **Speciale prijs voor gasten van de vakantiewoning:**

4-gangen menu in het Restaurant Bütgenbacher Hof **bij vooruitbestelling:**

Prijs zie "mogelijke extras" op onze website

Een kindermenu is beschikbaar voor onze jongste gasten

Brasserie: Snacks worden geserveerd van 12.00 tot 18.00 uur in onze aangrenzende veranda.

Onze hotelbar is een gezellige ruimte voor alle hotelgasten en gasten van de vakantiewoning. Geniet van sprankelende aperitieven, een vers getapt biertje of regionale sterke dranken. De bar is elke dag geopend van zondag tot vrijdag van 12.00 tot 23.00 uur. Op vrijdag en zaterdag is de bar open tot 00.00 uur.

Pub 24 (gesloten op dinsdag) – Restaurant en bar

Monschauer Straße 6

4750 Bütgenbach

<https://www.pub24.be/>, Ook gerechten om mee te nemen

EssCoBar (geen rustdag) – Cocktailbar/restaurant/bar

Büllinger Straße 1

4750 Bütgenbach

<https://esscobar.be/>

Restaurant Brüls (gesloten op maandag, dinsdag en donderdag)

Monschauer Straße 6

4750 Bütgenbach

www.restaurant-bruels.be

Restaurant Hong Kong (gesloten op donderdag) – alleen gerechten om mee te nemen

Seestraße 15a

4750 Bütgenbach

Tel: +32 80 44 74 78

TÖPFERKeller (gesloten op dinsdag, woensdag en donderdag) – Restaurant en bar

Seestraße 34

4750 Bütgenbach

<https://toepferkeller.com/>

Banken, winkels in Bütgenbach

➤ **Banken:**

AXA Bank

Hofstraße 2
4750 Bütgenbach

KBC Bank

Monschauer Straße 7
4750 Bütgenbach

➤ **Kranten, loterij- en geschenkartikelen:**

News Point (gesloten op maandag- en dinsdagnamiddag, zondag)

Büllinger Str. 20
4750 Büllingen

➤ **Bloemist:**

Töpferkeller Blumen (gesloten op maandag en zondag)

Seestraße 34
4750 Bütgenbach

➤ **Supermarkten:**

Carrefour Market

Monschauer Straße 9
4750 Bütgenbach

Openingsuren:

Ma-Vr 08.30 tot 18.30 uur (open tot 19.00 uur tijdens het zomerseizoen)

Za 08.30 tot 18.00 uur

Zo 09.00 tot 12.30 uur

Aldi (gesloten op zondag)

Monschauer Straße 33
4750 Bütgenbach

Openingsuren:

Ma-Za 08.30 tot 19.00 uur

➤ **Fietsenwinkel en reparaties aan fietsen:**

Horst Weynand (gesloten op zondag en maandag)
Zur Domäne 25
4750 Bütgenbach

➤ **Elektronica winkel:**

Elektro Linden (gesloten op zondag en maandag)
Malmedyer Str. 57
4750 Bütgenbach

➤ **Slagerijen:**

Carrefour Market
Zie supermarkten

Metzgerei P&M (gesloten op zondag)
Marktplatz 7
4750 Bütgenbach

➤ **Kledingwinkels:**

Why Now - By Rebecca Wey (gesloten op zondag en maandag)
Malmedyer Str. 2
4750 Bütgenbach

Textilhaus Kaulmann (gesloten op zondag en maandag)
Monschauer Straße 1
4750 Bütgenbach

➤ **Optometrist:**

Optik Schütz (gesloten op zondag en maandag)
Marktplatz 2
4750 Bütgenbach

➤ **Apotheek:**

zie medische hulp



Activiteiten in de omgeving

De « Luisenhof » bevindt zich centraal in de Ardennen, waar in de fascinerende natuur heel wat te ontdekken valt. De "Hoge Venen", maar ook dichtbegroeide bossen, uitgestrekte weiden en velden liggen in de directe omgeving van de Luisenhof. Voor alle watersportliefhebbers biedt het meer van Bütgenbach verschillende mogelijkheden, zoals zeilen, windsurfen, kajakken en zwemmen.

Er is een VVV-kantoor aan de overkant van het marktplein voor informatie over bezienswaardigheden, excursies, wandelingen, enz.

VVV-kantoor

Marktplatz 13a
4750 Bütgenbach

Openingsuren:

September tot juni:

Maandag en feestdagen gesloten

Dinsdag-Zaterdag: 09:00 – 16:00 uur

Zondag: 10:00 – 13:00 uur

Juli en augustus:

Maandag-Zaterdag: 09:00 – 16:30 uur

Zondag en feestdagen: 09:00 – 14:00 uur

Gratis brochures zijn verkrijgbaar bij de receptie van het hotel.

De receptie van het hotel geeft u ook graag persoonlijke aanraders of bekijk onze suggesties op <https://www.hotelbutgenbacherhof.com/hotel-ardennen/activiteiten/>

Andere interessante websites:

<https://www.ostbelgien.eu/nl> - Informatie over de regio van het Toeristisch Agentschap Oost-België

Online wandelrouteplanner app "NodeMapp Hike" met knooppuntensysteem

Online fietsrouteplanner app "Nodemapp Bike" met knooppuntensysteem



Cadeau's van het Bütgenbacher Hof

Cadeaubon

Verras vrienden, kennissen, familie of collega's met een heerlijke maaltijd, een verblijf in ons hotel of een paar ontspannende uurtjes in onze wellnessruimte. Neem contact op met de receptie van het hotel voor meer informatie.

Hotelwinkel

Op zoek naar een stukje "Bütgenbacher Hof" voor thuis? In onze hotelwinkel, tegenover de receptie, vindt u zelfgemaakte producten zoals jam, decoratieve artikelen en nog veel meer. Dagelijks geopend van 08.00 tot 22.00 uur.